



**Ποιες είναι οι προοπτικές ανάπτυξης, μετεξέλιξης και συντήρησης ενός ναυτικού πρακτορείου της συμπρωτεύουσας; Ποιες ιδιαιτερότητες αντιμετωπίζετε;**

**της Κοσμάτου Λίζα,  
Managing Director J.E. Cosmatos & Co. Ltd**

**Σ**ύμφωνα με τα πορίσματα ειδικών των επιχειρησιακών προγραμμάτων ανάπτυξης και συμβούλων στρατηγικής διοίκησης εταιρειών, «η ειδικευση είναι το μέλλον». Η εξασφάλιση, λοιπόν, μιας υγιούς συνέχισης επαγγελματικής δραστηριοποίησης βασίζεται κατά κύριο λόγο στην επένδυση χρόνου και χρήματος με σκοπό την κατάκτηση εξειδίκευσης.

Κάθε κανόνας, όμως, έχει την ιδιαίτερή του εφαρμογή κατά περίπτωση.

Όσον αφορά τον κύκλο εργασιών που καλείται ένα σύγχρονο ναυτικό πρακτορείο της Θεσσαλονίκης να διεκπεραιώσει, η έννοια της εξειδίκευσης έχει ευρεία εφαρμογή.

Καθώς οι υπηρεσίες που προσφέρονται ολοένα και αυξάνονται, θα μπορούσα να πω πως ο ναυτικός πράκτορας καλείται να διευρύνει, αλλιά ταυτόχρονα και να εξειδικεύσει τις επαγγελματικές του δυνατότητες.

Μεταφέροντας το οξύμωρο σχήμα της παράλληλης διεύρυνσης και εξειδίκευσης στη λειτουργία μας ως ναυτικοί πράκτορες, η κύρια επίπτωση που δημιουργείται είναι η πολυδιάσπαση δραστηριοτήτων με όλες τις παράπλευρες εργασίες που προκύπτουν από την άφιξη έως την αναχώρηση ενός πλοίου.

Συγκεκριμένα, με τη σημαντική καινοτομία των εμπορευματοκιβωτίων (containers) στο χώρο της θαλάσσιας μεταφοράς, το τοπίο άλλαξε άρδην.

Η μεταφορά προϊόντων με containers, όχι μόνον διευκόλυνε αμφοτέρους εισαγωγείς και εξαγωγείς προσφέροντας μια εκτεταμένη κάλυψη από/προς πληθώρα λιμένων σε όλο τον κόσμο, αλλιά εισήγαγε και την έννοια «door to door», όπου πλέον η παραλαβή/παράδοση φορτίου γίνεται «από την πόρτα του εξαγωγέα» μέχρι «την πόρτα του εισαγωγέα». Εκτός αυτού, βασικό πλεονέκτημα αποτελεί η δυνατότητα επιλογής ποσότητας φορτίου προς μεταφορά, εφόσον ο πελάτης αποκτήσει το δικαίωμα της «ελάχιστης» ποσότητας φορτίου, δηλαδή ακόμη και ενός container μόνον εάν αυτό επιθυμεί, καθώς και η ομαδοποίηση διαφόρων προϊόντων που στο παρελθόν θα ήταν πολύ δύσκολο να επιτευχθεί.

Τα παραπάνω οφέλη σε συνδυασμό με το χαμηλό κόστος μεταφοράς καθιέρωσαν τη χρήση containers σε όλο τον κόσμο και κατ' επέκταση και στην Ελλάδα.

Έτσι, η ανάληψη συνδυασμένης μεταφοράς από τον τόπο προέλευσης ή προορισμού του φορτίου είναι το νέο αντικείμενο που πρέπει να κατέχουμε.

Η συγκεκριμένη λειτουργία προσθέτει λοιπόν ένα ρόλο ακόμη στα μέχρι σήμερα καθήκοντά μας, αυτόν του freight forwarder. Τα στάδια που καλούμαστε να καλύψουμε μετά την παραλαβή του φορτίου είναι ονομαστικά η αποθήκευση, οι τελωνιακές διατυπώσεις, η προώθηση του φορτίου είτε οδικώς είτε σιδηροδρομικώς.

Λαμβάνοντας υπ' όψιν την ευνοϊκή γεωγραφική θέση του λιμένα Θεσσαλονίκης, δεν είναι δύσκολο να καταλάβει κανείς πως η χρήση containers διευκόλυνε τη διακίνηση εμπορευμάτων προς διαμετακόμιση (in transit φορτία), δεδομένου ότι το λιμάνι μας εξυπηρετεί μια ευρύτερη ενδοχώρα, που περιλαμβάνει τη Βουλγαρία, τη Σερβία-Μαυροβούνιο, τη FYROM και την Αλβανία.

Δεδομένου ότι οι κυριότερες γραμμές container έχουν πλέον εγκατασταθεί αυτόνομα στο λιμάνι μας, δημιουργώντας δικούς τους γραφεία εξυπηρέτησης πελατών, δυστυχώς ένας κύκλος πρακτορεύσεων έκλεισε, αφού οι ναυτικοί πράκτορες βασικών γραμμών έχουν εκλείψει. Παραμένουν λίγα γραφεία που λειτουργούν ως υποπράκτορες δευτερευουσών μικρών γραμμών.

Όσον αφορά τις λοιπές πρακτορεύσεις συμβατικών πλοίων, είναι κοινώς αποδεκτό ότι ο αριθμός τους φθίνει χρόνο με το χρόνο, λόγω διαφόρων εξελίξεων που έχουν έμμεσα αντίκτυπο στη θαλάσσια μεταφορά. Επί παραδείγματι, η φθίνουσα πορεία βιομηχανικής δραστηριότητας στη Βόρεια Ελλάδα, η τρομακτική μείωση εισαγωγών και εξαγωγών γενικού φορτίου με συμβατικά πλοία τα οποία αντικατέστησαν τα containers, καθώς επίσης ο σκληρός ανταγωνισμός με άλλα βαλκανικά λιμάνια, όπου η τιμολογιακή πολιτική τους είναι σημαντικά πιο ελκυστική στους συναλλησασόμενους.

Για τους παραπάνω λόγους, η διαρκής υποστήριξη και βελτίωση των υπηρεσιών μας σε συνδυασμό με τη συνεχή ενημέρωσή μας για όλες τις εξελίξεις της λειτουργίας των λιμενικών υπηρεσιών είναι αναγκαία, με στόχο να προσφέρουμε στους πελάτες μας ένα ολοκληρωμένο, γρήγορο και αξιόπιστο φάσμα εργασιών με αιχμή δόρατος την καλύτερη δυνατή επικοινωνία και ενημέρωση.

Εν κατακλείδι, θα μπορούσα να πω πως ο ναυτικός πράκτορας σήμερα, πέρα από τα καθήκοντά του για την εξυπηρέτηση του πλοίου που εκπροσωπεί, καλείται να τελέσει καθήκοντα πράκτορα φορτίου, καθώς η μία ιδιότητα μπορεί σε συνδυασμό να διασφαλίσει την ευμερμία της άλλης.

Η ναυτιλιακή εταιρεία «Ι.Ε. Κοσμάτος & ΣΙΑ ΕΠΕ» ιδρύθηκε το 1972 και ύστερα από 27 και πλέον χρόνια παρουσίας στο ναυτιλιακό χώρο έχει καθιερωθεί ως μία από τις βασικές εταιρείες στο λιμάνι της Θεσσαλονίκης.

Η εταιρεία ασχολείται με πρακτορεύσεις πλοίων, ναυλώσεις πλοίων και φορτίων, διαμετακόμιση φορτίων με συνδυασμό μεταφορικών μέσων.

Έχοντας ως βάση το λιμάνι της Θεσσαλονίκης, εκτελεί δρομολόγια με τακτικές γραμμές για την Κύπρο, το Λίβανο, τη Συρία και την Αίγυπτο.

Παράλληλα ως πράκτορας της Inchcape Shipping Services, εκπροσωπεί στη Θεσσαλονίκη μία από τις μεγαλύτερες γραμμές του κόσμου στον τομέα της μεταφοράς με εμπορευματοκιβώτια από και προς όλους τους προορισμούς ανά τον κόσμο.