

DFDS Support Group in Thessaloniki

The group followed the project all the way to delivery in Macedonia.

By Herbert Nielsen, Journalist

At the request of the customer DFDS established a little, effective support team in Thessaloniki to handle the incoming traffic of ships and planes bearing equipment and troops, and help with getting the troops quartered in Thessaloniki and on toward the border to Kosovo.

A number of hotel rooms were rented for housing and offices for the three DFDS employees Lars Jensen, Traffic Manager, project leader; Erling Elsig, Traffic Manager, responsible for air operations; and Pia Sørensen, Controller, and, throughout the entire process problem solver and Greek-speaking jack-of-all-trades. Immediately afterward the army's representatives also moved into the hotel. Customer and supplier shared office facilities, and during the busy period lived closely integrated in the work that went on 24 hours a day, controlled only by pro-



duction and incoming and outgoing ships and troops.

Quick response and good preparation

"Not until 11 June did we clinch the final order. After that things had to move quickly, but no more quickly than that we started by traveling to the destination and preparing a "feasibility study" on the spot," says Lars. "That proved to be an immeasurable help for all the subsequent planning and execution. This thorough prepara-

tion will be built in, as a vital part of future projects of comparable nature. As an example we found what turned out to be the optimal agent for us in Thessaloniki: Inscape. Their ability to solve problems and procure necessary equipment, such as trucks for further transport to the meeting points in Macedonia, was outstanding. We must take into consideration that at the same time as the Danish troops arrived, there were similar maneuvers from many other countries. Therefore there was a lot of pressure on resources and equipment. We also had to solve tasks such as catering and billeting of troops and all conceivable types of service and welfare measures. It was Pia's special job, and with her Greek speaking skills all barriers disappeared.

This operation is the first where the army has depended so strongly on a civil transporter, and it demanded that we think in a different way, unfamiliar to us. We have had the job of functioning completely "autonomously," in other words we have had to solve all problems and tasks locally together with our agent. We

DFDS-supportgruppe i Thessaloniki

Gruppen fulgte projektet helt frem til afleveringen i Makedonien.

Af Herbert Nielsen, journalist

På kundens opfordring etablerede DFDS et lille, effektivt supportteam i Thessaloniki for at tage hånd om den indkommende trafik af skibe og fly med material og mandskab, samt bistå med troppernes underbringelse i Thessaloniki og videre færd frem mod grænsen til Kosovo.

Der blev lejet et antal hotelværelser til bolig og kontorer til de tre DFDS-medarbejdere, Lars Jensen, trafikchef, og projektleder Erling Elsig, trafikchef med ansvar for flyoperationerne, og Pia Sørensen, controller og gennem hele forløbet altfavnende problemknuser og græsktalende blæksprutte. Umiddelbart efter flyttede også hærens repræsentanter ind på hotellet. Kunde og leverandør delte kontorfaciliteter og levede i den travle periode tæt integreret i arbejdet, der foregik i alle døgnets timer, alene styret af produktionen, indkommende og afgående skibe og styrker.



Hurtig udrykning og god forberedelse

"Først den 11. juni fik vi den endelige ordre på opgaven i hus, og derefter skulle det gå stærkt, men ikke stærkere end at vi startede med at tage ned og udarbejde et "feasibility study" på stedet", siger Lars. "Det viste sig at være en uvurderlig støtte for hele den efterfølgende planlægning og gennemførelse. Dette grundige forarbejde vil blive indbygget som en vital

del af fremtidige projekter af tilsvarende art. Vi fandt eksempelvis frem til det, der skulle vise sig at være den optimale agent for os i Thessaloniki, Inscape, og dennes evne til at løse problemer og fremskaffe nødvendigt udstyr som eksempelvis trucks til transporten videre til samlingspunkterne i Makedonien var enestående.

Vi skal jo tage i betragtning, at samtidig med den danske indrykning foregår lignende manøvrer fra mange andre lande. Derfor er der stort pres på ressourcer og materiel. Ligeledes skulle vi også løse opgaver som catering og indkvartering af mandskab og enhver form for service og velfærdsforanstaltninger. Det blev Pias særlige opgave, og med hendes græske talefærdighed blev alle barrierer brudt ned.

Denne operation er første gang, hæren læner sig så stærkt op ad en civil transportør, og det krævede, at vi satte os ind i en ny tankegang, der var ukendt for os. Vi har haft til opgave at fungere helt "selvbærende", det vil sige, vi har selv skullet løse alle opgaver og problemer lokalt sammen med vores agent. Men